

Winking verbreedt oplossingsportfolio

OPTIsend automatiseert administratieve workflow

Winking B.V.B.A. (Koekelare) staat bekend om zijn gelijknamige beheersoplossingen. De ontwikkelaar van administratieve software wijkt thans af van de begane paden met OPTIsend. Dat is een op zijn zachtst gestelde revolutionaire oplossing die diverse programma's, waaronder administratieve oplossingen, in één gemeenschappelijke parallele workflow automatisch behandelt. Een en ander leverde de KMO alvast een nominatie voor de "ICT-Trends Awards 2006" in de categorie tot 250 werknemers op. Aanbieders van elektronische facturatie-oplossingen hebben de mogelijkheden van OPTIsend inmiddels ontdekt. Niet uitgesloten is dat Winking eerlang een strategisch partnership aankondigt. Ook bij producenten van multifunctionals (MFP's) weekt OPTIsend inmiddels meer dan gewone interesse los.

De kleine West-Vlaamse ISV kwam indertijd als eerste in België met een administratief beheerspakket onder Windows op de markt. In eerste instantie benaderde Winking de markt vanuit de insteek van de handelsadministratie. Medio de jaren '90 volgde een boekhoudoplossing. Toen Microsoft in 2000 zijn .NET-technologie in Rome voor zijn EMEA-partners voorstelde, was Winking één van de veertien Belgische genodigden. Zaakvoerder Gerdi Staelens was als toenmalige BASA-voorzitter overigens van bij het begin nauw betrokken elektronische facturatie. Onder voorzitterschap van regeringscommissaris Alain Zenner boog een federale werkgroep zich indertijd over de reglementering rond elektronische facturatie. Om maar te zeggen dat Winking zich steeds aan de spits van de technologische evolutie heeft bewogen. Met OPTIsend bewijst de ISV nogmaals zijn technologisch vernuft

Administratieve workflow automatiseren

OPTIsend biedt een oplossing die voor een verregaande automatisatie van de administratieve workflow tekent. De software wordt geënt op de printer-driver zodat vendor- en toepassings-onafhankelijk kan worden gewerkt. Winking biedt twee OPTIsend-producten aan, met name OPTIsend® Print als intelligente printer-driver en OPTIsend® Mail als intelligent communicatieprogramma. Ze worden aangeboden tegen een eenheidsprijs van respectievelijk 750 en 550 euro. "Communicatie met de klanten verloopt in de hedendaagse bedrijfsomgeving allesbehalve optimaal. Vaak gaat het om een opeenvolging van diverse handelingen, die in het vakjargon als een sequentiële of seriële

workflow wordt omschreven. Grote voordeel van OPTIsend is dat een parallele workflow wordt gehanteerd. Alle handelingen worden in één enkele beweging aangestuurd," schetst de zaakvoerder.

OPTIsend® Mail biedt een oplossing voor communicatie met de klanten. In de realiteit blijkt vaak dat de gebruikte e-mail adressen niet accuraat zijn, dat de benodigde informatie verspreid ligt opgeslagen en dat de elektronische opmaakmogelijkheden bijzonder beperkt blijven. OPTIsend® Mail is een database-overschrijdende applicatie (Access, Excel, MySQL, Siebel, Outlook, ...) die communicatie met de bedrijfscontacten mogelijk maakt via een cascadestelsel. De data kunnen liggen opgeslagen in een achterliggende ERP-applicatie waaronder Winkin', maar noodzakelijk is dat zeker niet. "Blijkt de elektronische mail naar een bepaalde klant niet te lukken omwille van een fout e-mail-adres, een niet aangepast formaat, een incorrecte domainnaam, een SMTP-service die buiten gebruik is, ... wordt automatisch een faxbericht gegenereerd en naar de bestemming gestuurd. Lukt dat om bepaalde redenen evenmin, wordt automatisch een brief aangemaakt, zonder dat enige tussenkomst of manipulatie van de gebruiker vereist is. Die zette de hele procedure immers eerder in gang bij het opstarten van zijn mail-actie. Alle mogelijke vervolgoeraties lopen volautomatisch," verduidelijkt Gerdi Staelens. OPTIsend® Print gaat nog een stap verder langsheen het automatiseringspad. Het systeem maakt het immers mogelijk documenten, aan de hand van één enkele opdracht, te printen, e-mailen, faxen, in een PDF-formaat of een XML-document te gieten, te archiveren dan wel te file-printen. "Bij het

aanmaken van een offerte kan men die met andere woorden in één beweging als een PDF-document naar de prospect e-mailen, als een hard copy voor verzending genereren, een tweede papieren exemplaar intern afdrucken voor verdere opvolging, integreren in of synchroniseren met een Outlook- of CRM-applicatie voor follow-up, een digitale kopie ter verwittiging van een collega of sales manager sturen dan wel op dynamische wijze op de bedrijfs-server opslaan en archiveren. De oplossing brengt bovendien e-facturatie binnen het bereik van elke mogelijke partij," verduidelijkt Gerdi Staelens.

Drie basiskennmerken

Basiskennmerken van de OPTIsend-applicatie zijn de multifunctionaliteit, de multikanaals-approach en de geïntegreerde intelligentie. Vermits men in één enkele beweging kan mailen, printen, faxen, archiveren, file-printen, elektronische documenten genereren, de documenten in een agenda of het takenbeheer kan integreren of aan dynamische adresdetectie kan doen, kan terecht van een uiterst multifunctionele oplossing worden gesproken. Aan output-side hanteert OPTIsend een multikanaals-aanpak. Naast de klassieke éénkanaalsbenadering, zijnde de uitdraai op papieren drager, kunnen de aangemaakte documenten op verschillende wijze, al dan niet elektronisch van aard, worden geproduceerd en aan een welbepaald kanaal toegewezen (bijvoorbeeld: integratie in Outlook-agenda, nvd.). In functie van de vastgelegde gebruiksprofielen krijgt OPTIsend bovendien flink wat intelligentie mee. "Zo weet het systeem, in functie van het geselecteerde profiel, automatisch dat een bepaalde offerte dient afgedrukt, ge-maild of gearchieveerd. Naargelang



"Communicatie met de klanten verloopt in de hedendaagse bedrijfsomgeving allesbehalve optimaal. Vaak gaat het om een opeenvolging van diverse handelingen, die in het vakjargon als een sequentiële of seriële workflow wordt omschreven. Grote voordeel van OPTIsend is dat een parallele workflow wordt gehanteerd. Alle handelingen worden in één enkele beweging aangestuurd," schetst zaakvoerder Gerdi Staelens van Winking B.V.B.A.

van het af te drukken document, detecteert de printer automatisch hoe moet worden afgedrukt, of eventueel een kopie al dan niet voorzien met een logo of een watermerk dient geproduceerd en welke data uit de achterliggende database dienen opgediept, op welke wijze ze dienen geïnterpreteerd en toegekend, welke printer of printerlades dienen gebruikt en of een kopie eventueel op A5-formaat dient afgedrukt en dies meer. Op basis van het gekozen profiel is OPTIsend een ideaal middel om elektronische facturen aan te maken," zo nog onze gesprekspartner, eraan toevoegend dat voor het OPTIsend-concept een patentaanvraag hangend is. OPTIsend leverde alvast een voorbeeld van geïntegreerde intelligentie door de koppeling met het Car-Pass-systeem. Nu al wordt OPTIsend door bepaalde garagebedrijven aangewend als alternatief voor zware dealer management-systemen (DMS) om in één enkele beweging Car-Pass-data af te drukken en te distribueren.

Het uitprinten van een document is dankzij OPTIsend geen eindfase meer. Dankzij de inschakeling van een intelligente printer-driver dekt het OPTIsend-concept de hele administratieve workflow af, gaande van het ontwerp van het document tot en met de uiteindelijke archivering, met inbegrip van alle mogelijke tussenliggende stappen. Naast de e-facturatie-functionaliteit die OPTIsend inherent in zich heeft, profileert de oplossing zich ook als een mogelijke CRM-applicatie voor kleinere ondernemingen voor wie dergelijke toepassingen vaak weinig toegankelijk en te duur zijn. Met het nieuwe OPTIsend-productenportfolio breidt Winking zijn natuurlijke actieradius fors uit. De verwachtingen van Gerdi Staelens en het hele Winking-team zijn derhalve hooggespannen. De eerste marktreacties, uit de meest diverse hoeken, lijken alvast meer dan bemoeiend.

(I-Tel1370.)

Advertentie in I-Tel?
03/677 2456

603C6833

KONICA MINOLTA

Unlimited thinking Unlimited printing



www.konicaminolta.be/printer

The essentials of imaging